



BTPROシリーズインカム
BTアップデートPRO Q&A

バージョンアップQ&A

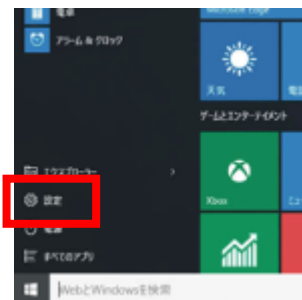
Q. BTアップデータPROをインストール後に、インカムを接続しても詳細設定画面に移行せず、各国の国旗表示のまま進まない。

A. BTアップデータPROのインストールと同時に自動的にPCに入るべきドライバーが入っていないためと考えられます。まずは、以下の内容をご確認下さい。

【PC内にドライバーがインストールされているかのご確認】

※Windows 10 の画面を元にした手順です。まずはPCとインカムの接続を外して、以下操作をお願い致します。

① Windowsスタートボタンをクリックし、設定メニューをクリックします。



② デバイスをクリックして下さい。



バージョンアップQ&A

【PC内にドライバーがインストールされているかのご確認】

- ③ 画面右の「関連する設定」より、「デバイスとプリンター」と選択してください。



- ④ PCとインカムを接続して下さい。
その後、画面の以下のような「CSR BlueCore Bluetooth」のドライバーアイコンが表示されるかご確認下さい。



【ドライバーアイコンの表示が無い場合】

- ① 表示が無い場合は、PCがインカムを認識できないため、BTアップデータPROの詳細設定画面は表示されません。
事項【PCとインカムを接続しない場合も、ドライバーアイコン表示がある場合】もご確認下さい。

バージョンアップQ&A

【PCとインカムを接続しない場合も、既にドライバーアイコン表示がある場合】

- ① 例えば、PCにBluetooth接続にて既にスピーカーやイヤホン等を接続されている場合、それらの接続とインカム内Bluetoothチップが競合している可能性が御座います。
- ② お手数ですが、PCと既に接続されているBluetooth機器の接続を一度外して頂き、再度BTアップデートPROをインストールして下さい。
- ③ 前項【ドライバーアイコンの表示が無い場合】でも、念のため、その他Bluetooth機器がPCと接続されていないことを確認の上、再度BTアップデートPROをインストールして下さい。
- ④ ②及び③にても解決しない場合は、申し訳御座いませんが、別のPC環境にてお試してください。

バージョンアップQ&A

Q. 最新版のファームウェアバージョンは何ですか

A. ver. 08/05/2018 です。

Q. 最新版のファームウェアを使っているかどうかは何を見れば分かりますか

A. BTアップデータPROの画面左上のバージョン右横に、08/05/2018 の表示があれば最新版です。
これより前の日付けのものと、最新版では御座いません。

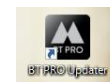
Q. 最新版のBTアップデータPROを使っているかどうかは何を見れば分かりますか

A. BTアップデータPROの画面左角のバージョン名が V 3.65 だと最新版です。

Q. PCとインカムを接続しても、BTアップデータPROの画面が多言語表示のまま先に進まない

A. ① PCとインカムとの接続は、ミッドランド純正の一又充電ケーブルもしくは、
二又ケーブルの長い方のmicroUSB端子にて行って下さい。

② 最新版のBTPRO用のアップデータをご使用頂いているかご確認ください。こちらのアイコンです。



③ 一度画面を閉じ、ケーブルを外して下さい。再度ケーブルを接続の上、BTアップデータPROを立ち上げて下さい。

④ 一度画面を閉じ、ケーブルを外してPCの再起動を行って下さい。

⑤ 可能でしたら別のPC環境にてお試しください。

Q. ファームウェア更新中に「転送エラー」の表示が出た

A. 更新処理がなんらかの原因で停止してしまっています。

① BTアップデータPROの画面を閉じ、一度PCを再起動の上再度お試しください。

② 可能でしたら別のPC環境にてお試しください。

バージョンアップQ&A

Q. ファームウェアのzipファイルがPCに保存と同時に解凍されてしまう

A. WEBサイト上のファームウェアバージョン名の上にマウスのカーソルを置き、右クリックし、対象をファイルに保存を選択するとzipファイルのままファームウェアを保存することが出来ます。

Q. アップデート後にインカムの電源を入ると、FMラジオモード以外に切り替わらない

A. アップデートの際に、全てのBluetooth情報は削除されます。
ミッドランドのインカムは、ペアリングされたインカムや携帯電話が無い場合はインターカムモード、フォーンモードの音声案内が流れない仕様です。
大変お手数ですが、再度周辺機器とのペアリングを行って頂きますようお願い致します。
ペアリング後に各種音声案内へ切り替えが可能となります。